

運送会社変更及び送料無料サービス 一部改正のお詫びとお知らせ

いつもティフィをご利用頂き、誠にありがとうございます。昨今、宅配業界においては配送量の増加により労働力の不足が社会問題となるなど、様々な背景から従来の配送サービスの維持が困難な状況にあります。この度弊社が提携しております運送会社の運賃値上げに伴い、誠に恐縮ではございますが、運送会社及び配送方法を【ヤマト運輸の宅急便・DM便】から【日本郵政のゆうパケット】へ変更させて頂く事となりましたので、ご案内申し上げます。

また、配送業者変更に伴い、誠に心苦しい限りではございますが、平成30年8月1日出荷分より送料及びサービス内容を改訂させて頂きます。弊社ではこれまで、お客様にご負担がかからないよう諸経費の削減をはじめ企業努力を続け、可能な限り現行の送料無料サービスの維持に努めて参りましたが、維持することが困難な状況となった次第でございます。

皆様にご負担をおかけする事を深くお詫び致します。諸般の事情をご理解頂けますと幸いです。

今後も皆様にご満足頂けるよう、より一層のサービス向上に努めて参ります。

今までと変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

配送方法及び送料の変更について

▼改定前

送料	無料
配送方法	ヤマト運輸のDM便もしくは宅急便
お渡し方法	DM便:ポスト投函 宅急便:玄関受け渡し

▼改定後

	合計金額 5,000円未満(税抜)のお客様	合計金額 5,000円以上(税抜)のお客様
送料	270円(税込)	無料
配送方法	日本郵政のゆうパケット	
お渡し方法	ポスト投函	

※通常購入の送料は現行通り、ゆうパケットは300円、宅急便ご希望の場合は540円頂戴致します。

現在【ナフラ1セット定期便】、【ジュメル1セット定期便】をご利用中のお客様

1ヶ月毎に1セットご購入頂いておりますお客様には、3ヶ月毎に3セットの発送への変更をおすすめしております。送料が無料のまま、1セットあたりの金額もお得になります。

※詳細の確認や変更をご希望のお客様はメール(info@tifi.jp)またはお電話(0120-176-212)にてご連絡くださいませ。